



VEZÉRIGAZGATÓ

CÍMZETT:

dr. Sajtos Sándor
polgármester

CIM:

Tahitótfalu Község Önkormányzata
2021 Tahitótfalu
Kossuth Lajos u. 4.

IKT. SZÁM:

KOZP-73803-0001/2017

ÜGYINTÉZŐ:

Fabró Vilmos

DÁTUM:

2017. december 13.

TÁRGY:

Tájékoztatás

polgarmester@tahitotfalu.hu

Tisztelt Polgármester Úr!

Az NHKV Zrt. elvégezte a 2017. év első negyedévére vonatkozó hulladékgazdálkodási közszolgáltatási díj számlák kiállítását és ügyfeleknek történő kézbesítését.

A többlépcsős adatátadási folyamatban történt informatikai hiba miatt a számlák egy része sajnálatos módon hibásan került kiállításra. A helyzet rendezése érdekében haladéktalanul egyeztetést kezdeményeztünk az NHKV Zrt.-vel, és velük együttműködve a kapcsolódó számlakorrekciókat a lehető legrövidebb időn belül elvégezzük. A hibásan kiállított számlákkal kapcsolatban az ügyfeleket érintő teendőkről és az esetleges túlfizetések elszámolásának módjáról az NHKV Zrt.-vel folytatott egyeztetést követően tudunk részletes tájékoztatást adni.

Tárgyi témával kapcsolatos ügyfélmegkereséseket Társaságunk Ügyfélszolgálatunk folyamatában kezeli. Ügyfélszolgálatunk telefonon a 06 1 459 6700 és a 06 80 353 353 számokon érhető el. Az ügyfélszolgálat további elérhetőségei, valamint nyitvatartási rendje a www.fkf.hu vagy www.ahk.hu oldalakon elérhető.

Az okozott kellemetlenségért szíves elnézésüket kérjük!

Tisztelettel:



Nagy László Albert
vezérigazgató

PÉLDÁNYSZÁM:

1

KAPJÁK:

Címzett
Irattár

Vásárhelyi Tibor
stratégiai vezérigazgató-helyettes

Fas...